

## KOREAN PATENT ABSTRACTS

(11)Publication **1020000072570 A**  
number:

(43)Date of publication of application:  
**05.12.2000**

(21)Application **1020000053802**  
number:

(71)Applicant: **DO, YOUNG SOO**

(72)Inventor: **DO, YOUNG SOO**

(22)Date of filing: **09.09.2000**

(51)Int. Cl **G06F 17/60**

### **(54) METHOD FOR PROVIDING APPLICATION PROGRAM SERVICE INCLUDING CONSULTATION**

(57) Abstract:

PURPOSE: A method for providing application program service including consultation is provided to enable an ASP(Application Service Provider) to supply application program to a customer and to connect the customer with a professional in order to manage the customer's program and conduct general consultations.

CONSTITUTION: In a method for providing application program service including consultation, a user connects to the ASP server through the network connection(S100) and logs in(S106). If not a member, the user registers as a member by inputting the personal information that includes the ID and password(S110). The ASP server transmits a screen that enables the user to select an application program(S112). If the user has not registered for using the program(S114), the user requests for the registration, receives registration screen from the ASP server(S116), and registers for the usage(S118). The ASP server transmits a screen that enables the user to select a professional who will manage the operation of the application(S120). The user makes the selection(S122), re-receives the application selection screen, and selects the desired application program(S124). The ASP server transmits the selected application(S126) and the user initiates the application operation(S128). If a professional's consultation is necessary (S130), a consultation request message is created and registered(S134, S132).

COPYRIGHT 2001 KIPO

**BEST AVAILABLE COPY**

(19)대한민국특허청(KR)  
(12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl. 6  
G06F 17/60(조기공개)

(11) 공개번호 특2000-0072570  
(43) 공개일자 2000년12월05일

(21) 출원번호 10-2000-0053802  
(22) 출원일자 2000년09월09일

(71) 출원인 도영수  
경기도 과천시 주암동 66-10, B03  
(72) 발명자 도영수  
경기도 과천시 주암동 66-10, B03  
(74) 대리인 이상용  
최용원  
김상우

심사청구 : 있음

(54) 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공방법

요약

본 발명에 따르면, 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법이 개시된다.

보다 상세히, ASP 사업자가 고객에게 응용 프로그램을 제공하고, 그 응용 프로그램과 관련한 분야의 전문가를 고객과 연결시켜, 해당 전문가가 고객의 프로그램 운용에 있어서의 관리와 나아가 전반적인 컨설팅을 온라인상에서 제공하는 방법에 관한 것으로서, 복수의 이용자 단말, ASP 서버, 복수의 전문가 단말 및 상기 단말들과 서버를 상호 접속시키는 네트워크망을 포함하는 네트워크 시스템에 있어서,

- (a) 상기 이용자가 상기 네트워크망을 통하여 상기 ASP 서버에 접속하고, 회원 등록하는 단계;
- (b) 상기 이용자가 상기 ASP 서버에 응용 프로그램의 이용을 신청하는 단계;
- (c) 상기 이용자가 응용 프로그램의 운용에 대한 컨설팅을 담당할 전문가를 선정하는 단계;
- (d) 상기 ASP 서버가 이용자에게 응용 프로그램을 온라인상에서 제공하는 단계;
- (e) 상기 이용자가 응용 프로그램을 이용하는 단계;
- (f) 상기 이용자가 전문가의 컨설팅을 의뢰하는 메시지를 상기 ASP 서버에 등록하는 단계;
- (g) 상기 전문가가 상기 네트워크망을 통하여 상기 ASP 서버에 접속하는 단계;
- (h) 상기 전문가가 이용자의 컨설팅 의뢰 메시지를 확인하는 단계;
- (i) 상기 전문가가 이용자의 응용 프로그램 데이터를 확인하는 단계;
- (j) 상기 전문가가 이용자에 대한 컨설팅 및 데이터의 수정, 보완작업을 상기 ASP 서버에 등록하는 단계; 및
- (k) 상기 이용자가 상기 ASP 서버에 재접속하고, 상기 전문가가 등록된 컨설팅 및 데이터 수정, 보완 내역을 조회하는 단계를 포함한다.

대표도

도1

색인어

ASP, 응용 프로그램 서비스 제공자, 전문가, 컨설팅

명세서

도면의 간단한 설명

명세서 내에 통합되어 있고 명세서의 일부를 구성하는 첨부 도면은 발명의 현재의 바람직한 실시예를 예시하며, 다음의 바람직한 실시예의 상세 설명과 함께 본 발명의 원리를 설명하는 역할을 수행할 것이다.

도 1은 본 발명에 따른 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법이 구현되는 전체 네트워크 시스템의 개략적인 구성도이다.

도 2는 본 발명에 따라 이용자가 ASP 서버에 접속하고, 응용 프로그램을 이용하는 과정을 보여주는 흐름도이다.

도 3은 본 발명에 따라 전문가가 ASP 서버에 접속하고, 이용자에 대한 컨설팅을 수행하는 과정을 보여주는 흐름도이다.

<도면의 주요 참조부호에 대한 설명>

10; 이용자 단말 20; 네트워크망

30; 전문가 단말 40; ASP 서버

## 발명의 상세한 설명

### 발명의 목적

#### 발명이 속하는 기술 및 그 분야 종래기술

본 발명은 어플리케이션 서비스 프로바이더(ASP; Application Service Provider; 응용 프로그램 서비스 제공자)에 관한 것으로서, 보다 상세하게는 네트워크상에서 ASP 서비스를 제공하는 사업자가 고객에게 응용 프로그램을 제공하고, 그 응용 프로그램과 관련한 분야의 전문가를 고객과 연결시켜, 해당 전문가가 고객의 응용 프로그램 운용에 있어서의 관리와 나아가 전반적인 컨설팅을 온라인상에서 제공하는 방법에 관한 것이다.

최근, 인터넷의 발전에 힘입어 프로그램도 온라인상에서 빌려 쓸 수 있는 ASP 서비스가 각광받고 있다. ASP 서비스란 인터넷 환경이 낳은 새로운 소프트웨어 공급 방식으로, 소프트웨어를 패키지화하여 판매하던 과거의 방식과 달리 온라인상에서 소프트웨어를 임대하여 제공하는 서비스 형태 또는 그 사업자를 의미한다.

특히, 근래에는 개인용 프로그램은 물론 고가의 기업 업무용 프로그램까지도 저렴한 비용으로 이용 가능하게 되어서, 비용 등의 문제로 기업 정보화에 뒤쳐져 있던 소규모 기업들이 전사적 온라인 체제를 구축할 수 있는 계기가 마련되었다.

ASP 서비스가 구현되는 일반적인 과정을 살펴보면, ASP 사업자는 자체내의 서버에 다수의 응용 프로그램을 구축하고 있고, 고객에게 프로그램 사용자 ID를 발급하며, 고객은 전용선 또는 인터넷망을 통해 ASP 서버에 접속하고, 응용 프로그램을 가동하여 데이터를 입력, 수정, 삭제, 조회, 출력하는 작업을 수행한다. 이 때 고객의 데이터는 주로 ASP 서버내에 별도로 할당된 고객의 데이터베이스에 저장된다.

상술한 종래의 ASP 서비스에 있어서, ASP 사업자는 고객에게 특정의 응용 프로그램만을 제공하며, 고객이 응용 프로그램을 운용하는 과정에 대해서는 전혀 관여하지 않는다.

그러나, 고객이 회계 관리와 같은 전문적인 분야의 응용 프로그램을 이용하는 경우, 전문 지식 부족으로 인하여 데이터 입력 오류와 같은 실수를 할 수 있다. 이것은 현재의 ASP 서비스의 주요 이용 대상이 전문 인력이 부족한 소규모 기업임을 감안할 때 큰 문제점으로 야기될 소지가 있다.

한편, 대부분의 기업들은 기업의 현황 데이터를 기초로 한 전문가의 컨설팅을 필요로 하고 있으며, 지금까지 오프라인상에서 이루어진 전문가의 컨설팅은 시간적, 공간적 제약으로 인하여 비효율적인 면이 많았다.

### 발명이 이루고자하는 기술적 과제

본 발명은 상기와 같은 문제점을 해결하기 위해 창안된 것으로서, ASP 사업자가 고객에게 응용 프로그램을 제공하고, 그 응용 프로그램이 지원하는 분야의 전문가를 고객과 연결시켜, 해당 전문가가 고객의 프로그램 운용에 있어서의 관리와 나아가 전반적인 컨설팅을 수행하는 방법을 제공하는 데 그 목적이 있다.

### 발명의 구성 및 작용

상기와 같은 목적을 달성하기 위하여 본 발명에 따른 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법은,

복수의 이용자 단말, ASP 서버, 복수의 전문가 단말 및 상기 단말들과 서버를 상호 접속시키는 네트워크망을 포함하는 네트워크 시스템에 있어서,

- (a) 상기 이용자가 상기 네트워크망을 통하여 상기 ASP 서버에 접속하고, 회원 등록하는 단계;
- (b) 상기 이용자가 상기 ASP 서버에 응용 프로그램의 이용을 신청하는 단계;
- (c) 상기 이용자가 응용 프로그램의 운용에 대한 컨설팅을 담당할 전문가를 선정하는 단계;
- (d) 상기 ASP 서버가 이용자에게 응용 프로그램을 온라인상에서 제공하는 단계;
- (e) 상기 이용자가 응용 프로그램을 이용하는 단계;
- (f) 상기 이용자가 전문가의 컨설팅을 의뢰하는 메시지를 상기 ASP 서버에 등록하는 단계;
- (g) 상기 전문가가 상기 네트워크망을 통하여 상기 ASP 서버에 접속하는 단계;
- (h) 상기 전문가가 이용자의 컨설팅 의뢰 메시지를 확인하는 단계;
- (i) 상기 전문가가 이용자의 응용 프로그램 데이터를 확인하는 단계;
- (j) 상기 전문가가 이용자에 대한 컨설팅을 상기 ASP 서버에 등록하는 단계; 및
- (k) 상기 이용자가 상기 ASP 서버에 재접속하고, 상기 전문가가 등록된 컨설팅 내역을 조회하는 단계를 포함한다.

이하, 첨부된 도면을 참조로 본 발명의 바람직한 실시예를 상세히 설명하기로 한다. 이에 앞서, 본 명세서 및 청구범위에 사용된 용어나 단어는 통상적이거나 사전적인 의미로 한정해서 해석되어서는 아니되며, 발명자는 그 자신의 발명을 가장 최선의 방법으로 설명하기 위해 용어의 개념을 적절하게 정의할 수 있다는 원칙에 입각하여 본 발명의 기술적 사상에 부합하는 의미와 개념으로 해석되어야만 한다. 따라서, 본 명세서에 기재된 실시예와 도면에 도시된 구성은 본 발명의 가장 바람직한 일 실시예에 불과할 뿐이고 본 발명의 기술적 사상을 모두 대변하는 것은 아니므로, 본 출원시점에 있어서 이들을 대체할 수 있는 다양한 균등물과 변형예들이 있을 수 있음을 이해하여야 한다.

도 1은 본 발명에 따른 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법이 구현되는 전체 네트워크 시스템의 개략적인 구성을 나타내는 도면이다.

도면을 참조하면, 본 발명의 시스템은 이용자 단말1~N(10), 전문가 단말1~N(30), ASP(Application Service Provider, 응용 프로그램 서비스 제공자) 서버(40) 및 네트워크망(20)을 포함하여 구성된다.

상기 복수의 이용자 단말(10)은 이용자가 상기 ASP 서버(40)에 접속하고, ASP 서버가 제공하는 응용 프로그램을 이용하는데 사용되는 클라이언트 컴퓨터이다.

상기 복수의 전문가 단말(30)은 전문가가 상기 ASP 서버(40)에 접속하고, 이용자가 응용 프로그램을 이용하여 발생시킨 데이터를 조회하고, 이용자의 응용 프로그램 운용에 관한 컨설팅을 수행하는데 사용되는 클라이언트 컴퓨터이다.

상기 클라이언트 컴퓨터들(10, 30)은 각각 표시부, 기억부, 입력부, 통신 제어부 등으로 구성되어 있으며, 상기 기억부에는 상기 ASP 서버(40)에 접속하기 위한 통신 프로그램 등이 저장된다.

상기 ASP 서버(40)는 자체내에 다수의 응용 프로그램을 구축하고 있으며, 상기 이용자와 전문가의 접속시 상기 응용 프로그램을 실행하여 제공하는 역할을 수행하는 서버 컴퓨터로서, CPU, 메인메모리, 입력장치, 출력장치, 보조기억장치 및 통신인터페이스 등으로 구성된다.

상기 네트워크망(20)은 상기 이용자 단말(10), 전문가 단말(30), ASP 서버(40)를 상호 접속시키는 역할을 수행하며, 전용선 또는 인터넷망이 포함되는 개념이다.

상기 ASP 서버(40)는 회원 관리 수단(42), 응용 프로그램 관리 수단(44), 데이터베이스(DB) 관리 수단(46), 컨설팅 관리 수단(48), DB 모니터링 수단(50)을 구비하며, 회원 정보 DB(52), 응용 프로그램 DB(54), 회원별 할당 DB(56), 컨설팅 DB(58)를 포함하고 있다.

상기 회원 관리 수단(42)은 네트워크망(20)을 통해 접속한 이용자와 전문가에게 회원 등록을 요구하고, 이용자와 전문가가 등록된 ID, 패스워드를 포함하는 신상 정보 등의 정보를 회원 정보 DB(52)에 저장하며, 추후 이용자와 전문가의 접속시 ID, 패스워드를 입력받아 회원 인증을 수행하는 역할을 한다.

본 발명에 따르면, 등록된 이용자 회원은 ASP 서버(40)가 제공하는 응용 프로그램 중에서 하나 이상의 응용 프로그램을 선택하여 이용하게 되며, 이에 대해 소정의 이용료를 지불한다.

또한, 이용자는 선택한 응용 프로그램의 운용에 있어서 자신에게 컨설팅을 제공할 담당 전문가를 선정한다. 이 때, 상기 전문가는 ASP 서버에 등록되어 있는 전문가 리스트 중에서 선정될 수 있으며, 또 다르게는 이용자가 별도로 원하는 전문가가 선정될 수도 있다. 만약, ASP 서버에 등록되어 있지 않은 전문가를 이용자가 선정하는 경우, 바람직하게 선정된 전문가는 ASP 서버에 회원 등록을 해야 한다.

이러한, 전문가 선정의 방법은 상술한 바와 같이 정되지 않으며, 예를 들어, 전문가 선정 주체가 ASP 서버측이 될 수 있는 등 채용 가능한 다양한 변형예가 존재함은 물론이다.

선정된 전문가는 이용자가 응용 프로그램을 이용하여 발생시킨 데이터를 조회하고, 데이터에 문제가 있을 경우 입력, 수정, 삭제할 수 있으며, 이용자에게 응용 프로그램 운영상의 문제점 등을 지적하고, 나아가 보다 상세하고 전문적인 컨설팅도 제공할 수 있다.

따라서, 상기 회원 정보 DB(52)에는 이용자 회원인 경우, 사용하는 응용 프로그램의 종류, 담당 전문가에 대한 정보가 포함되어 저장되며, 전문가 회원인 경우에는 컨설팅 대상 고객의 정보가 포함되어 저장된다.

본 발명에 따르면, ASP 서버에 회원으로서 이용자와 전문가가 로그인할 수 있으므로, 상기 회원 관리 수단(42)은 로그인한 회원이 이용자인지 전문가인지를 구별할 수 있는 수단을 구비할 수 있다.

상기 응용 프로그램 관리 수단(44)은 이용자와 전문가가 접속한 상태에서 응용 프로그램의 실행을 요청시, 응용 프로그램이 저장되어 있는 응용 프로그램 DB(54)와 연동하여, 응용 프로그램을 구동하여 제공하는 역할을 수행한다.

상기 DB 관리 수단(46)은 이용자와 전문가가 응용 프로그램을 이용하여 입력, 수정, 삭제하여 발생시킨 데이터를 회원(이용자)별 할당 DB(56)에 저장하고, 관리하는 역할을 수행한다.

상기 컨설팅 관리 수단(48)은 이용자가 전문가에 대해서 작성하여 등록하는 컨설팅 의뢰 메시지와 전문가가 이용자에 대해 작성하여 등록하는 컨설팅 내역을 컨설팅 DB(58)에 저장하고, 관리하는 역할을 수행한다.

상기 DB 모니터링 수단(50)은 각 DB들(52~58)을 모니터링하여, 주로 이용자가 접속시에는 전문가가 등록한 컨설팅 내역이 존재하는지를 검색하여 이용자에게 웹페이지 또는 클라이언트측 프로그램상에 그 사실을 나타내 알리며, 전문가가 접속시에는 소속 이용자들이 등록한 컨설팅 의뢰 메시지가 존재하는지 그리고 이용자가 최근에 응용 프로그램을 사용하여 새로운 데이터를 발생시킨 시점이 언제인지 등을 검색하여 전문가에게 알리는 역할을 수행한다.

도 2에는 본 발명의 일 실시예에 따라 이용자가 ASP 서버에 접속하고, 응용 프로그램을 이용하는 과정을 보여주는 흐름도가 도시된다.

도면을 참조하면, 이용자는 네트워크망을 통해 ASP 서버에 접속하며(단계 S100), 이에 대해 ASP 서버는 이용자에게 로그인 화면을 송신한다(단계 S102).

상기 이용자가 이미 ASP 서버의 회원인 경우(단계 S104), 등록되어 있는 자신의 ID, 패스워드를 입력하고, 로그인한다(단계 S106).

만약 상기 단계(단계 S104)에서, 이용자가 ASP 서버의 회원이 아닌 경우, 이용자는 ASP 서버에 회원 등록을 요청하며, 이에 대해 ASP 서버는 이용자에게 회원 등록 화면을 송신한다(단계 S108).

상기 이용자는 전송된 회원 등록 화면에 자신의 ID, 패스워드를 포함하는 신상 정보를 입력하고, 회원 등록을 완료한다(단계 S110).

새로이 회원 등록한 이용자는 기존 회원과 마찬가지로 재수신된 로그인 화면에 자신의 ID, 패스워드를 입력하고, 로그인한다(단계 S106).

ASP 서버는 로그인한 이용자에게 응용 프로그램을 선택하는 화면을 송신한다(단계 S112).

여기서, 상기 이용자가 아직 응용 프로그램의 이용 등록을 하지 않은 경우(단계 S114), 이용자는 ASP 서버에 응용 프로그램의 이용 신청을 하게 되며, 이에 대해 ASP 서버는 이용자에게 응용 프로그램 이용 등록 화면을 송신하고(단계 S116), 이용자는 응용 프로그램 이용 등록을 하게 된다(단계 S118).

상기 이용자가 응용 프로그램의 이용 등록을 하는 단계(단계 S118)에는, 이용자가 이용할 하나 이상의 응용 프로그램을 선택하는 단계와 응용 프로그램의 이용에 따른 이용료의 지불 방법을 등록하는 단계 등이 포함될 수 있다.

상기 ASP 서버는 이용자에게 선택한 응용 프로그램의 운용 관리를 담당할 전문가를 선정하는 화면을 송신한다(단계 S120).

이 경우, 상술한 바와 같이 이용자가 자신의 응용 프로그램 운영 관리와 컨설팅을 담당할 전문가를 선정하는 방법에는, ASP 서버

에 등록되어 있는 전문가 리스트중에서 선정하는 방법과 또 다르게는 자신이 원하는 전문가를 지정하는 방법이 있을 수 있으며, 상기 방법들을 이용하여 이용자는 담당 전문가 선정한다(단계 S122).

나아가, 응용 프로그램의 이용 등록과 전문가 선정을 마친 이용자는 응용 프로그램 선택 화면을 재수신하고, 이용할 응용 프로그램을 선택한다(단계 S124).

물론 상기 단계(단계 S114)에서, 접속한 이용자가 이미 응용 프로그램 이용 등록을 한 경우에는 바로 이용할 응용 프로그램을 선택하게 된다(단계 S124).

상기 ASP 서버는 이용자가 선택한 응용 프로그램을 실행하여, 이용자에게 전송하며(단계 S126), 이용자는 전송된 응용 프로그램을 이용하여 데이터의 입력, 수정, 삭제, 조회, 출력 등의 작업을 수행한다(단계 S128).

한편, 상기 이용자는 전문가의 컨설팅이 필요한 경우(단계 S130), ASP 서버에 컨설팅 의뢰 메시지를 작성하여 등록한다(단계 S134, 단계 S132 포함). 이 단계는 바람직하게, 이용자가 ASP 서버에 로그인한 후 언제든지 실행 가능하다.

도 3은 본 발명의 일 실시예에 따라 전문가가 ASP 서버에 접속하고, 컨설팅을 수행하는 과정을 나타내는 흐름도이다.

도면을 참조하면, 전문가는 네트워크망을 통하여 ASP 서버에 접속하며(단계 S200), ASP 서버는 전문가에게 로그인 화면을 송신한다(단계 S202).

상기 전문가는 로그인 화면에 자신의 ID, 패스워드를 입력하고, 로그인한다(단계 S204).

상기 전문가가 ASP 서버에 로그인하였을 때, ASP 서버는 로그인한 전문가에게 이용자가 등록한 컨설팅 의뢰 메시지가 있는지를 검색하고, 그 사실을 알리는 화면을 전문가에게 송신한다(단계 S206).

컨설팅 의뢰 메시지가 있는 경우(단계 S208), 전문가는 이것을 조회하고(단계 S212, 단계 S210 포함), 컨설팅 실시 여부를 판단하게 된다(단계 S222).

한편, 이용자의 컨설팅 의뢰 메시지가 존재하지 않는 경우, 전문가는 고객이 응용 프로그램을 이용하여 입력하거나 수정한 데이터를 조회하게 된다.

이 경우에 있어서, 전문가는 우선 자신의 컨설팅 대상 고객을 선택하고(단계 S216, 단계 214 포함), 선택한 고객의 응용 프로그램 데이터를 조회하게 된다(단계 S220, 단계 S218 포함). 본 단계에서 이용자의 데이터를 조회한 전문가는 이용자의 데이터를 입력, 수정, 삭제할 수도 있다.

상기 전문가는 이용자의 데이터를 조회한 결과, 컨설팅이 필요한지를 판단하며(단계 S222), 필요한 경우 컨설팅 내역을 작성하여 등록한다(단계 S226).

한편, 전문가가 컨설팅 의뢰 메시지를 조회하고(단계 S212), 컨설팅이 필요하다고 판단(단계 S222)한 경우에도, 전문가는 컨설팅 내역을 작성하여 등록한다(단계 S226, 단계 S224 포함).

도면(도면 2)에 도시되지는 않았지만, 상술한 바와 같이 전문가가 ASP 서버에 등록한 컨설팅 내역은 이용자가 다시 ASP 서버에 접속하여, 로그인하였을 경우 이용자에게 제시되게 된다.

이상과 같이, 본 발명은 비록 한정된 실시예와 도면에 의해 설명되었으나, 본 발명은 이것에 의해 한정되지 않으며 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에 의해 본 발명의 기술 사상과 아래에 기재될 특허 청구 범위의 균등 범위 내에서 다양한 수정 및 변형이 가능함은 물론이다.

### 발명의 효과

본 발명의 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법에 따르면, 이용자는 응용 프로그램뿐만 아니라 상기 응용 프로그램의 운용상에 있어서 전문가의 컨설팅도 제공받을 수 있게 되어, 응용 프로그램의 올바른 이용을 기할 수 있으며, 더불어 편리하게 전문가의 종합적인 컨설팅까지도 제공받을 수 있게 된다.

또한, ASP 사업자 측면에서는 단지 응용 프로그램만을 제공하던 기존의 ASP 서비스와 차별화된 보다 충실한 서비스를 이용자에게 제공함으로써, 많은 수의 이용자를 확보할 수 있게 된다.

그리고, 전문가의 측면에서는 고객 확보의 또 다른 루트를 확보할 수 있는 기회가 제공된다.

이상과 같이 본 발명에 따르면, 본 발명의 실행 주체 모두에게 다대한 효과가 창출될 수 있다.

#### (57)청구의 범위

##### 청구항1

복수의 이용자 단말, ASP 서버, 복수의 전문가 단말 및 상기 단말들과 서버를 상호 접속시키는 네트워크망을 포함하는 네트워크 시스템에 있어서,

- (a) 상기 이용자가 상기 네트워크망을 통하여 상기 ASP 서버에 접속하고, 회원 등록하는 단계;
- (b) 상기 이용자가 상기 ASP 서버에 응용 프로그램의 이용을 신청하는 단계;
- (c) 상기 이용자가 응용 프로그램의 운용에 대한 컨설팅을 담당할 전문가를 선정하는 단계;
- (d) 상기 ASP 서버가 이용자에게 응용 프로그램을 온라인상에서 제공하는 단계;
- (e) 상기 이용자가 응용 프로그램을 이용하는 단계;
- (f) 상기 이용자가 전문가의 컨설팅을 의뢰하는 메시지를 상기 ASP 서버에 등록하는 단계;
- (g) 상기 전문가가 상기 네트워크망을 통하여 상기 ASP 서버에 접속하는 단계;
- (h) 상기 전문가가 이용자의 컨설팅 의뢰 메시지를 확인하는 단계;
- (i) 상기 전문가가 이용자의 응용 프로그램 데이터를 확인하는 단계;
- (j) 상기 전문가가 이용자에게 대한 컨설팅 및 데이터의 수정, 보완내용을 상기 ASP 서버에 등록하는 단계; 및
- (k) 상기 이용자가 상기 ASP 서버에 재접속하고, 상기 전문가가 등록된 컨설팅 및 데이터의 수정, 보완 내역을 조회하는 단계를 포함하여 구성되는 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법

##### 청구항2

제 1항에 있어서,

상기 단계 (c)의 전문가 선정 방법으로는, ASP 서버에 등록되어 있는 전문가 리스트 중에서 선정하는 방법과 이용자가 별도로 원하는 전문가를 선정하는 방법이 포함되는 것을 특징으로 하는 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법

##### 청구항3

제 2항에 있어서,

상기 단계 (i)의 전문가가 이용자의 응용 프로그램 데이터를 확인하는 단계에 있어서, 전문가는 이용자의 응용 프로그램 데이터를 입력, 수정, 삭제할 수 있는 것을 특징으로 하는 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법

##### 청구항4

제 3항에 있어서,

상기 전문가는, 이용자가 이용하는 응용 프로그램이 지원하는 분야의 전문가인 것을 특징으로 하는 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법

##### 청구항5

제 4항에 있어서,

상기 전문가는, ASP 서버에 회원으로 등록한 후, 이용자에게 컨설팅을 제공하는 것을 특징으로 하는 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법

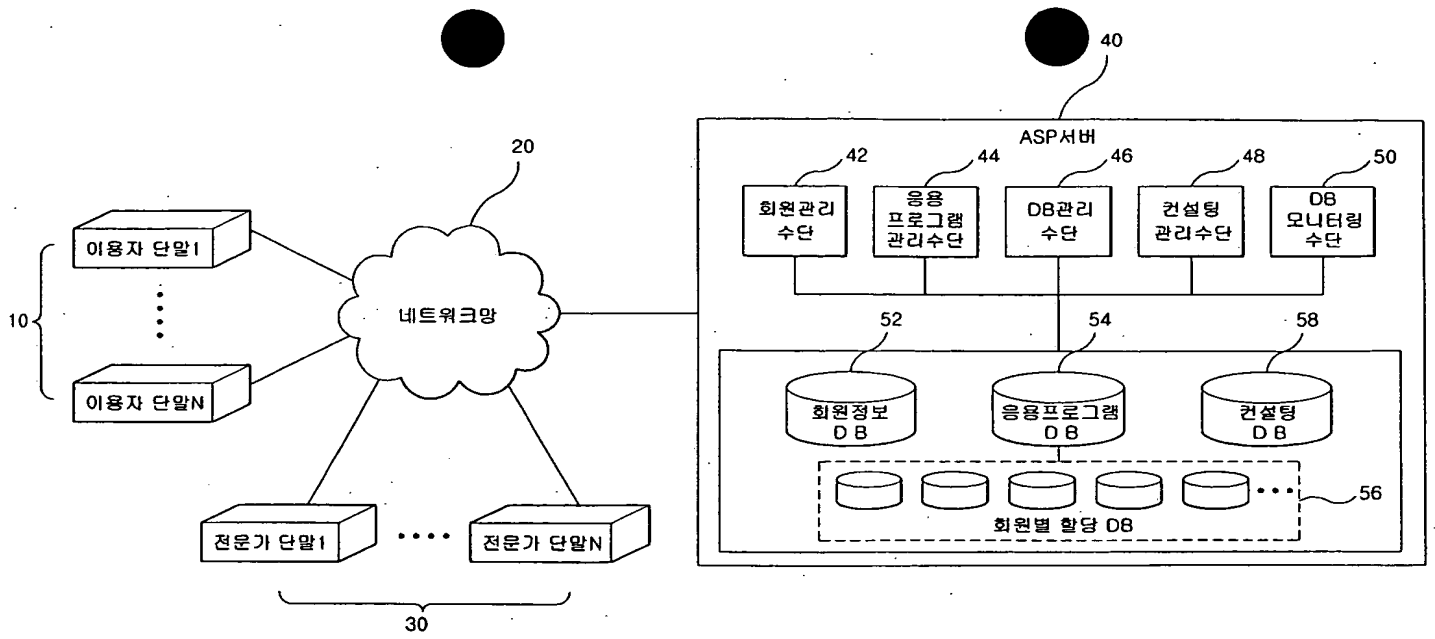
##### 청구항6

제 5항에 있어서,

상기 전문가는, 해당 이용자의 응용 프로그램 운용상의 관리와 나아가 이용자의 데이터를 조회한 후 전반적인 컨설팅을 제공할 수 있는 것을 특징으로 하는 컨설팅을 포함하는 응용 프로그램 서비스 제공 방법

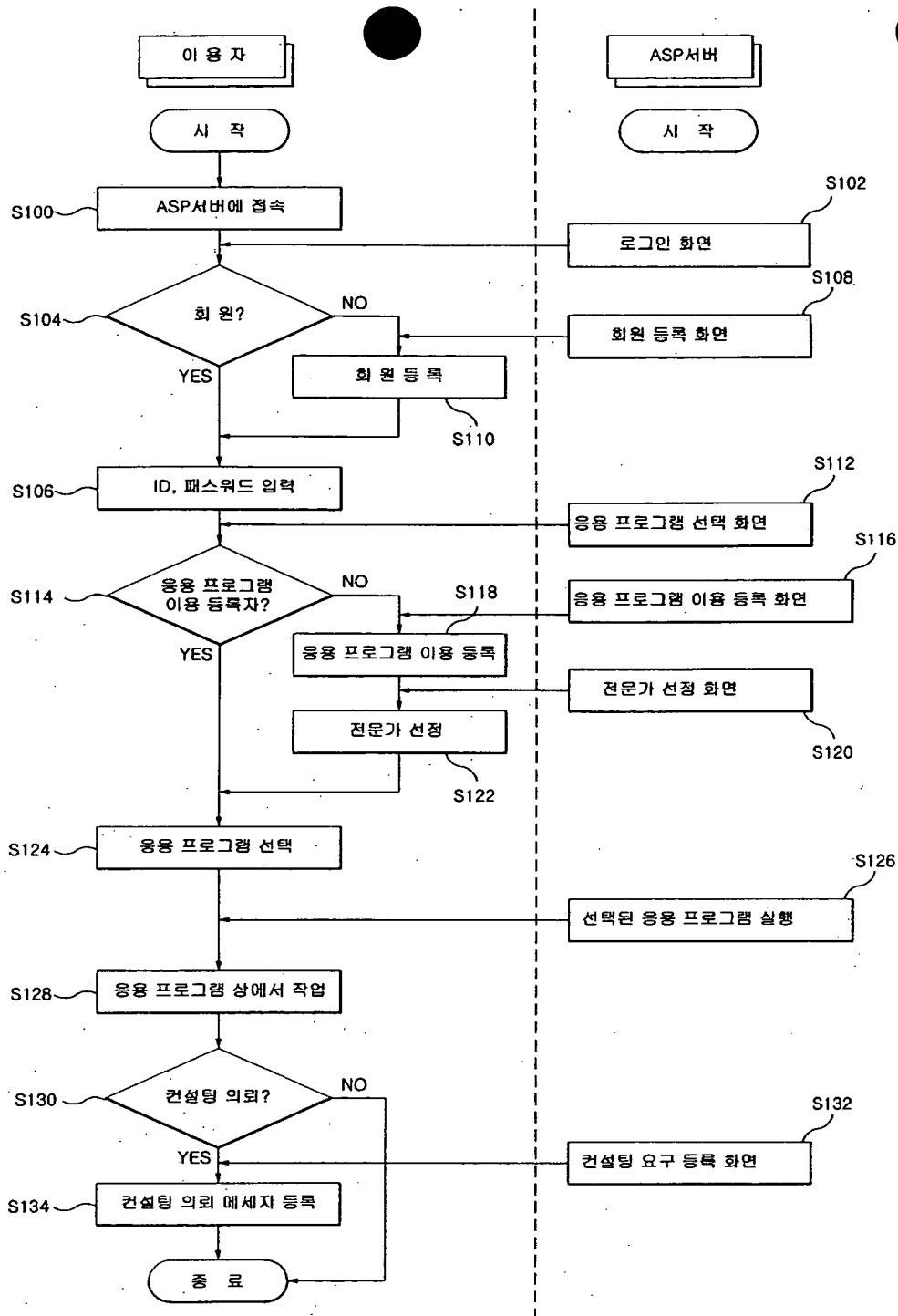
#### 도면

##### 도면1

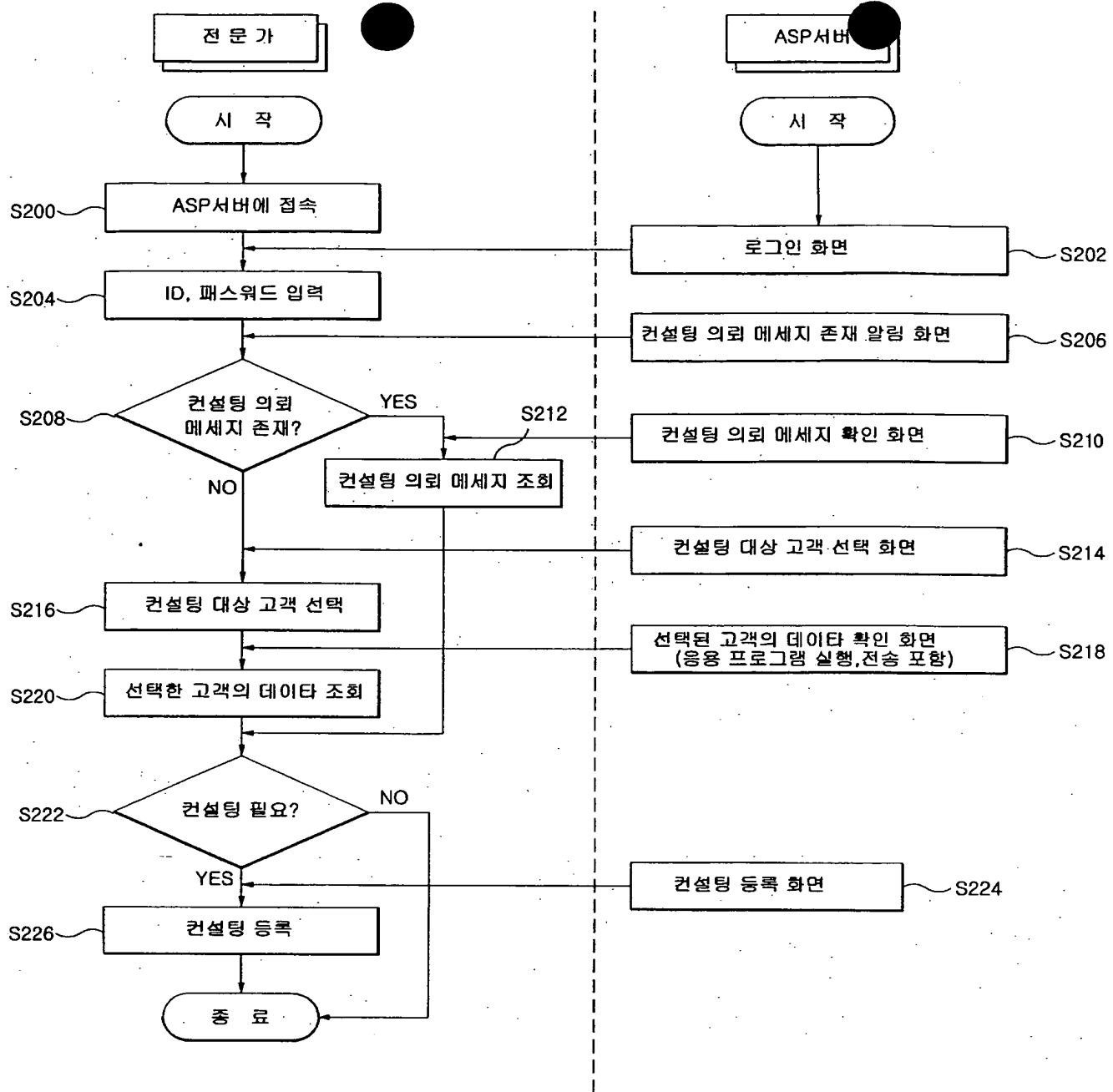


도면2





도면3



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

**BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ ~~BLACK BORDERS~~
- ☒ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**